

## Conditions Générales pour les hôtels Veranda & Heritage Golf & Spa Resort

### (1) Heures de Check In / Check Out:

Le check se fait à partir de 14h00 et le Check out est à 12h00 au plus tard.  
50% sur le tarif adulte pour le 'early check-in' et le 'late check-out'.  
Le petit déjeuner est inclus pour le 'early check-in' (à partir de 6h) et le dîner n'est pas inclus dans le 'late check-out' (jusqu'à 18h).

### (2) Conditions enfant :

Enfant < 2 ans : gratuit  
Enfant de 2 à 12 ans: voir grille tarifaire  
Adolescent de 12 à <18 ans: voir grille tarifaire

### (3) La formule 'All Inclusive' (sauf à Heritage Golf & Spa Resort):

Petit déjeuner et dîner (buffet ou menu) au restaurant principal tous les jours.  
Déjeuner tous les jours (snack, menu ou buffet)  
Café et thé dans l'après-midi  
Boissons gazeuses, jus, eau minérale locale au bar de 11h00 à 23h00  
Bière et boissons alcoolisées locales, vin maison

### (4) La confirmation de votre réservation:

A fin de confirmer votre réservation, nous vous demandons de nous fournir par fax à la réservation (num.: + 230 2669778) une copie de votre carte de crédit avec votre autorisation pour le dépôt ainsi que toutes les informations suivantes:

numéro de carte de crédit / type / date d'expiration  
Un numéro de référence de réservation vous sera remis lors de la confirmation de votre réservation.

***Nous nous réservons le droit d'annuler votre réservation provisoire si le paiement n'est pas reçu dans les temps.***

### (5) Les modalités de paiement:

Un dépôt de 50% (de l'ensemble de votre séjour) sera facturé sur votre carte de crédit lors de la confirmation de votre réservation, à l'exception de la période de pointe (fin décembre - début janvier) ou le paiement intégral de la facture sera alors débité lors de la confirmation. Le solde de l'acompte devra être payé à l'hôtel lors du check in

### (6) Procédure d'annulation:

Vous pouvez annuler ou modifier votre réservation jusqu'à 14 jours avant la date d'arrivée sans aucun frais d'annulation. Un remboursement de votre dépôt sera organisé (moins les frais bancaires encourus par Veranda Resorts).

***Si votre réservation est annulée dans les 14 jours précédant votre arrivée ou en cas de non-présentation, la totalité du montant déjà payé ne sera pas remboursé.***